**Информация о показателях независимой оценки качества образовательной деятельности**

**ГБУ ИМЦ Курортного района Санкт-Петербурга**

**2017 год**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
	1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
| 1 | Наличие заполненного раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР) | <http://imc.kurobr.spb.ru/> |
| 2 | Наличие заполненного подраздела «Основные сведения» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/osnovnye-svedeniya> |
| 3 | Наличие заполненного подраздела «Структура и органы управления ОО» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/struktura-i-organy-upravleniya>  |
| 4 | Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/dokumenty>  |
| 5 | Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/obrazovanie>  |
| 6 | Наличие заполненного подраздела «Образовательные стандарты» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/obrazovatelnye-standarty>  |
| 7 | Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-proczessa>  |
| 8 | Наличие заполненных подразделов «Платные образовательные услуги», «Стипендии и иные виды материальной поддержки» и «Вакантные места для приема (перевода)» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/platnye-obrazovatelnye-uslugi> <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/stipendii-i-inye-vidy-materialnoj-podderzhki> <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/vakantnye-mesta-dlya-priema>  |
| 9 | Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» в СР | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/finansovo-xozyajstvennaya-deyatelnost>  |
| 10 | Наличие актуальной информации в разделах «Документы» и «Услуги и работы» на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | <http://bus.gov.ru/pub/agency/141508?activeTab=2> <http://bus.gov.ru/pub/info-card/141508?activeTab=2>  |

* 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
| 1 | Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav>  |
| 2 | Информация о руководителе, заместителе(ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии) контактных телефонах, адресах электронной почты | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav>  |
| 3 | Информация о наградах и поощрениях педагогических работников | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav>  |
| 4 | Информация о персональном составе педагогических работников: | ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина |
| 5 | уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.) |
| 6 | Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии) |
| 7 | Наименование направления подготовки и (или) специальности |
| 8 | Данные о повышении квалификации и / или (профессиональной переподготовки (при наличии)) |
| 9 | Общий стаж педагогической работы,  |
| 10 | Стаж работы в должности |

* 1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
| 1 | Наличие меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты | <http://imc.kurobr.spb.ru/kontakty>  |
| 2 | Наличие сведений о днях и часах приема руководителем  | <http://imc.kurobr.spb.ru/kontakty>  |
| 3 | Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при наличии) | <http://imc.kurobr.spb.ru/kontakty>  |
| 4 | Наличие электронных адресов педагогических работников: | <http://imc.kurobr.spb.ru/kontakty> <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/struktura-i-organy-upravleniya> <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav>  |
| - 50-75% |
| - свыше 75% |
| 5 | Наличие сведений о днях и часах приема педагогических работников и/или проводимых ими консультациях  |
| 6 | Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг через социальные сети, сайты или блоги сотрудников организации | Методический блог библиотекарей общеобразовательных школ Курортного района Санкт-Петербурга <http://kurobr-bibl.blogspot.ru/> Сетевой проект «Школа успешного педагога» <https://sites.google.com/site/skolauspesnogopedagoga/> Сетевое сообщество  педагогов  образовательных учреждений Курортного района Санкт-Петербурга "Паутинка" <https://sites.google.com/site/kurortnyj/>  |
| 7 | Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | <http://imc.kurobr.spb.ru/obratnaya-svyaz>  |

* 1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
| 1 | Наличие информации об обращениях граждан на сайте организации (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.) | <http://imc.kurobr.spb.ru/obratnaya-svyaz>  |
| 2 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан |
| 3 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) |

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада или иных данных на сайте ОО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
| 1. | Обеспеченность обучающихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающего) | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-proczessa>  |
| 2. | Обеспеченность педагогических работников компьютерами (количество компьютеров на одного педагогического работника) |
| 3. | Наличие локальной сети  |
| 4. | Обеспеченность организации:-мультимедийными проекторами, -интерактивным оборудованием,- оборудованием для видеоконференцсвязи |
| 5. | Обеспеченность образовательного процесса специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ |
| 6. | Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет | Все компьютеры подключены к сети Интернет (49 шт. – 100%)<http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-proczessa>  |
| 7. | Обеспеченность обучающихся методическими пособиями в печатной или электронной форме | Методические и  иные документы,  разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса<http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/obrazovanie> <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-proczessa> <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-proczessa>  |
| 8 | Наличие электронной библиотеки научных и методических изданий организации и свободного доступа к материалам библиотеки  |

* 1. **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада или данных на сайте ОО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
| 1. | Осуществление профосмотра сотрудников ОО в соответствии с законодательством РФ | Медицинское обслуживание обеспечивается на основании Договора №2 от 14.09.2009 от  с СПб ГУЗ "Городская больница №40"<http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-proczessa>  |
| 2. | Наличие медицинского кабинета или договора с медицинским учреждением | Медицинский кабинет не предусмотрен по проекту.Медицинское обслуживание обеспечивается на основании Договора №2 от 14.09.2009 от  с СПб ГУЗ "Городская больница №40" |
| 3. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, массажного кабинета и пр.) | Специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья не предусмотрены по проекту.Для сотрудников имеется чайная комната. |
| 4. | Наличие отдельной столовой | Отдельная столовая не предусмотрена по проекту.Для слушателей обеспечен питьевой режим. |

* 1. **Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
|  | Наличие обучающихся по дополнительным профессиональным программам индивидуального обучения и / или индивидуальным образовательным маршрутам | Нет |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | В районе организовано дистанционное обучение (оболочка Moodle)<http://do.kurobr.spb.ru/> Имеется страница «Дистанционное обучение» на сайте ИМЦ:<http://imc.kurobr.spb.ru/distanczionnoe-obuchenie/distanczionnoe-obuchenie>  |
|  | Наличие обучающихся по дополнительным профессиональным программам по работе с инофонами и / или лицами с ОВЗ | <http://imc.kurobr.spb.ru/dostupnaya-sreda>  |
|  | Проведение психолого-педагогических и / или социологических исследований, опросов | Сайт ИМЦ, разделы «Опросы» и «Анкетирование»<http://imc.kurobr.spb.ru/> <http://imc.kurobr.spb.ru/oprosy>  |

* 1. **Наличие дополнительных образовательных программ**

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
|  | Наличие дополнительных профессиональных программ ПК  | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/obrazovanie>  |
|  | Наличие дополнительных профессиональных программ ПК, прошедших внешнюю экспертизу | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/obrazovanie>  |
|  | Наличие дополнительных профессиональных программ переподготовки | Программы переподготовки не реализуются в соответствии с Уставом ИМЦ  |
|  | Наличие дополнительных общеобразовательных программ | Дополнительные общеобразовательные программы не реализуются в соответствии с Уставом ИМЦ  |
|  | Наличие программ, реализуемых в рамках персонифицированной модели ПК | **Программа: Петербургская среда в формировании личности ребенка (72 часа)****Программа: Профессиональная деятельность в системе дополнительного образования детей (108 час.)**<http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/obrazovanie>  |

* 1. **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
|  | Организация ОО профессиональных конкурсов, проектов, фестивалей, смотров и т.д. | Ежегодный конкурс «Лучший работник учреждений образования Курортного района»<http://imc.kurobr.spb.ru/pedagogicheskie-konkursy/metodist-po-pedagogicheskim-konkursam>  |
|  | Участие сотрудников ОО в профессиональных конкурсах, проектах, грантах, смотрах и т.д., включая работу в составе жюри или конкурсных комиссийрегиональныхвсероссийских международных | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav> - Общественная активность сотрудников: Член жюри Санкт-Петербургского городского этапа Всероссийского конкурса «Учитель здоровья России» – И.Н. Егорова (приказ о проведении, положение и приложение к положению),Член жюри конкурса педагогических достижений Санкт-Петербурга - О.В. Любогор (распоряжение Комитета по образованию от 22.12.2016 № 3752-р),Члены жюри районного конкурса «Лучший работник учреждений образования Курортного района» - Л.Н.Бережная, С.А.Кудласевич, Л.Н.Нарыжная, Н.Н.Привалова (распоряжение администрации Курортного района Санкт-Петербурга от 21.12.2016 № 2498-р) |
|  | Наличие сотрудников-победителей конкурсов, проектов, грантов, смотров и др. (в соответствии со специализацией) или победы организациирегиональныхвсероссийских международных | Нет |
|  | Наличие сотрудников – экспертов в областиинновационной деятельности,государственной итоговой аттестации,независимой оценки качества образования | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav> - Общественная активность сотрудников:Л.Н. Бережная - ведущий эксперт ГИА (справка эксперта),С.А. Кудласечич – старший эксперт ГИА (справка эксперта, Распоряжение Комитета по образованию от 10.03.2017 № 760-р) |
|  | Участие организации в выставках и конференциях региональныхвсероссийских международных | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav> - Общественная активность сотрудников:Ежегодная городская конференция «Здоровьесозидающая деятельность образовательной организации»:<http://imc.kurobr.spb.ru/index.php?start=10> Городской семинар «Наследие христианского мира в Санкт-Петербурге»:<http://imc.kurobr.spb.ru/index.php?start=10> Региональные Рождественские образовательные чтения: <http://imc.kurobr.spb.ru/novosti?start=20> I региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» (Е.В. Леухина - сертификат выступления) |
|  | Наличие научных и научно-методических публикаций сотрудниковрегиональныхвсероссийских международных | <http://imc.kurobr.spb.ru/svedeniya-o-imcz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav> - Общественная активность сотрудников:Статья в сборнике «Информационные технологии для новой школы» (статья Е.В. Леухиной «Сетевые учебные проекты как один из методов формирования ИКТ-компетентности педагога и учащихся в условиях ФГОС»)Статья в сборнике «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» (статья Е.В. Леухиной «Возможности сайта «Школа дистанционного обучения Курортного района в системе повышения квалификации педагогов в области ИКТ») |

* 1. **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования педагогических работников | <http://imc.kurobr.spb.ru/kontakty>  |
| 2. | Реализация образовательных программ, включающих в себя модули, направленные на укрепление здоровья педагогических работников | Нет |
| 3. | Реализация дополнительных профессиональных программ, включающих в себя модули, направленные на укрепление психологического здоровья педагогических работников | Нет |
| 4. | Наличие консультирования педагогических работников по правовым и социальным вопросам, связанным с их профессиональной деятельностью | <http://imc.kurobr.spb.ru/kontakty>  |

* 1. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Информация размещена** |
|  | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | <http://imc.kurobr.spb.ru/dostupnaya-sreda>  |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
|  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования  |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**
	1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 99%.
	2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 96%.

<http://imc.kurobr.spb.ru/anketirovanie/anketa-dlya-poluchatelej-uslug-imcz>

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 86%.
	2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 88%.
	3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 96%.

<http://imc.kurobr.spb.ru/anketirovanie/anketa-dlya-poluchatelej-uslug-imcz>