**Справка о проведении мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений в образовательных организациях Курортного района**

**в 2015году**

Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений в образовательных организациях Курортного района был проведен в апреле-мае 2015 года. Участники заполнили анкеты в электронном виде на сайте ИМЦ Курортного района. Опрос проводился анонимно, обозначался только номер школы и класс.

В опросе приняли участие:

Учащиеся 1-8 классов - 1859 человек.

Учащиеся 9-11 классов – 405 человек.

Педагогов – 235 человек.

Родителей – 1296 человек.

Целью опроса **обучающихся** было проанализировать степень удовлетворенности обучающихся досуговой деятельностью образовательной организации и выявить степень удовлетворенности ре­зультатами обучения и процессом воспитания и жизнедеятельности в образовательном учреждении.

Целью анкетирования **родителей** было:

* выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива;
* получить количественно выраженную информацию об оценке родителями роли образовательного учреждения в формировании у их детей базовых компетентностей, в воспитании положительных поведенческих и морально-психологических качеств;
* получить количественно выраженную информацию об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

**Педагогам** были заданы вопросы об уровне комфортности в коллективе, удовлетворенности условиями и результатами труда**.**

***Результаты опроса учащихся 1-8 классов (всего 1859 ответов).***

1. **С удовольствием посещают внеклассные мероприятия:**

***(max. значение – 100 %, среднее значение – 81 %)***

1. **«У нас хороший классный руководитель» *(max. значение – 4, среднее значение – 3,5)***
2. *«****К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации» (max. значение – 4, среднее значение – 3,2 )***
3. *«****Я считаю, что в нашем учебном заведении созданы все условия для развития моих способностей» (max. значение – 4, среднее значение – 3,1)***
4. *«****Я считаю, что наше учебное заведение по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни» (max. значение – 4, среднее значение – 3,1)***

***Результаты опроса учащихся 9-11 классов (всего 405 ответов).***

1. ***«С удовольствием посещают внеклассные мероприятия» (max. значение – 100 %, среднее значение – 75 %)***
2. *«****У нас хороший классный руководитель» (max. значение – 4, среднее значение – 3,3)***
3. *«****К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации» (max. значение – 4, среднее значение – 2,9 )***
4. *«****Я считаю, что в нашем учебном заведении созданы все условия для развития моих способностей» (max. значение – 4, среднее значение – 2,6)***
5. *«****Я считаю, что наше учебное заведение по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни» (max. значение – 4, среднее значение – 2,6)***

***Результаты опроса родителей (всего 1296 ответов).***

1. ***Удовлетворены ли Вы организацией досуга?*** *Среднее значение по ОУ района–* ***86,8 %***
2. ***«Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка»*** *(max. значение – 4, среднее значение по ОУ– 3,49)*
3. ***«В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку»*** *(max. значение – 4, среднее значение по ОУ –* ***3,41****)*
4. ***«Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания»*** *(max. значение – 4, среднее значение по ОУ –* ***3,32****)*

***Результаты опроса педагогов (всего 235 ответов).***

1. ***«Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать» (max. значение – 4, среднее значение – 3,4)***
2. ***«Удовлетворены ли вы процессом труда?» (значение: 1 – согласен, 0 – не согласен)***
3. ***«Удовлетворены ли вы результатами труда?» (значение: 1 – согласен, 0 – не согласен)***

***Выводы:***

В целом обучающиеся и родители удовлетворены организацией досуга в образовательных организациях. Обучающиеся с удовольствием посещают внеклассные мероприятия, родители считают, что мероприятия, которые проводятся в образовательных организациях, интересны и полезны их детям.

Обучающиеся высоко оценили деятельность своих классных руководителей. Несколько ниже выпускники оценивают деятельность образовательного учреждения по подготовке к самостоятельной жизни.

Со стороны родителей выросло чувство взаимопонимания в контактах с педагогическим коллективом и уверенность, что школа дает их ребенку глубокие и прочные знания.

Педагоги испытывают потребность в своем профессиональном и личностном росте, удовлетворены условиями труда и испытывают меньшую удовлетворенность от результатов труда. Это указывает на высокую требовательность к своим профессиональным результатам.