

ПРИНЯТО
Решением Общего собрания ГБУ ИМЦ
Курортного района Санкт-Петербурга

от 31.08 2016 г.
Протокол № 3



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ИМЦ
Курортного района Санкт-Петербурга
Л.Н.Бережная
приказ № 34 от 01.09 2016 г.

Инструкция

о порядке действия сотрудников при обращении инвалидов на оказание услуг

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

Получив звонок по телефону, при необходимости, встретить инвалида перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).

Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.

После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида к выходу из помещения.

Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.

Необходимо обеспечить на объекте возможность:

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).

Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения учреждения.

С инструкцией ознакомлены:

№ п/п	Подпись	ФИО	дата
1		Андрянов С.В.	01.09.2016
2		Ардашева С.Ю.	01.09.2016
3		Бережная Л.Н.	01.09.2016
4		Березина Т.Г.	01.09.2016
5		Благовещенский И.Ю.	01.09.2016
6		Бражникова Ю.В.	01.09.2016
7		Деженкова И.В.	01.09.2016
8		Егорова И.Н.	01.09.2016
9		Зызникова Е.Н.	01.09.2016
10		Зызникова ЕИ.А.	01.09.2016
11		Игнатъева М.В.	01.09.2016
12		Кудласевич С.А.	01.09.2016
13		Кузьмина М.В.	01.09.2016
14		Ларионова Г.Б.	01.09.2016
15		Леухина Е.В.	01.09.2016
16		Любогор О.В.	01.09.2016
17		Макарова Н.Г.	01.09.2016
18		Маревичев Ю.И.	01.09.2016
19		Нарыжная Л.Н.	01.09.2016
20		Николаева А.В.	01.09.2016
21		Привалова Н.Н.	01.09.2016
22		Чернявская А.А.	01.09.2016
23		Шкурко А.И.	01.09.2016
		Александрова Е.А.	01.09.2017
		Асмолова С.В.	01.09.2017