***Результаты анкетирования участников образовательных отношений***

Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений в 2017 году проводился в четвертый раз для обучающихся, их родителей и педагогов в режиме on-line на сайте ИМЦ. Вопросы мониторинга затрагивают жизнедеятельность образовательных организаций, организацию досуга и оснащение образовательного процесса.

В мониторинге приняли участие все образовательные организации района.

В 2017 году в опросе приняло участие 921 родителей школьников. Выводы:

Родители в целом удовлетворены организацией досуга – свыше 90% респондентов ответили положительно.

При этом 98% родителей отметили, что их ребенок с удовольствием посещает кружки/секции на базе школы, и 83% считают, что направлений кружков и секций в их школе достаточно.

Однако в сравнении с прошлым годом несколько снизилась уверенность родителей в целесообразности массовых мероприятий, проводимых в школе *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,37****).*

Это может свидетельствовать как о действительно формальном проведении мероприятий, так и о недостаточной информированности родителей о воспитательном значении школьных событий. Для лучшей осведомленности родителей в этом вопросе можно делать анонсы и последующее освещение итогов не только на сайтах школ, но и на родительских собраниях.

Родители отмечают, что находят взаимопонимание с администрацией и педагогами, однако этот показатель стал ниже *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,4****).*

Наряду с этим родители считают, что в классе, где учится их ребенок, хороший классный руководитель *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,6****).*

Также по сравнению с результатами прошлого года несколько снизилась уверенность родителей, что школа дает их ребенку глубокие и прочные знания *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,37****)*.

В опросе учащихся 9-11 классов приняло участие 445 человек.

Выпускники достаточно высоко оценили внеклассные мероприятия (77% с удовольствием посещают данные мероприятия).

Однако выпускники невысоко оценивают возможность подготовки к ГИА на высокий балл в рамках школьной программы *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,0****).*

По-прежнему выпускники не в полной мере удовлетворены условиями, созданными в школе для развития их способностей, и школьным образованием как этапом, формирующим готовность к самостоятельной жизни.

При этом согласно ответам выпускников их самый большой запрос к школьному образованию – развитие способностей и понимания окружающей жизни.

Учащиеся 1-8 классов на эти же вопросы дали более высокие оценки (всего опрошено 1136 человек).

По-прежнему учащиеся 1-8 классов достаточно высоко оценивают своих педагогов: «У нас хороший классный руководитель» - средний балл по ОО 3,54 (*max. значение – 4)* и«К нашим педагогам можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации» - средний балл по ОО 3,3 (*max. значение – 4).*

В опросе педагогов приняли участие 432 человек.

Педагоги по-прежнему в целом удовлетворены условиями труда – средний балл 3,24 (*max. значение – 4),* процессом труда – свыше 90% процентов педагогов отвечают положительно, что свидетельствует о хороших условиях труда и оснащенности образовательного процесса. Выросла удовлетворённость педагогов результатами труда.

С удовольствием ходят на работу 93% опрошенных педагогов (значение сохраняется по сравнению с предыдущими годами).

В этом году впервые проведен опрос среди учащихся учреждений дополнительного образования (всего 100 человек), родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений, учащихся учреждений дополнительного образования (всего 1149 человек) и получателей услуг ИМЦ (385 человек).

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг УДО**

| **Вопросы** | **Ответили положительно** |
| --- | --- |
| 1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | 96% |
| 2.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | 97% |
| 3.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | 82% |
| 4.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | 97% |
| 5.Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | 97% |
| **Всего ответов** | **100** |

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг**

**ГБУ ИМЦ Курортного района Санкт-Петербурга**

| **Вопросы** | **Ответили положительно** |
| --- | --- |
| 1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | 99% |
| 2.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | 96% |
| 3.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | 86% |
| 4.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | 88% |
| 5.Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | 96% |
| **Всего ответов** | **385 (64 % педагогов района)** |

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг**

**УДО (родители)**

| **Вопросы** | **Ответили положительно** |
| --- | --- |
| 1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | 96% |
| 2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | 94% |
| 3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | 80% |
| 4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | 97% |
| 5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | 98% |
| **Всего ответов** | **351** |

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг**

**ГБДОУ (родители)**

| **Вопросы** | **Ответили положительно** |
| --- | --- |
| 1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? | 94% |
| 2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | 91% |
| 3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | 83% |
| 4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | 92% |
| 5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | 93% |
| **Всего ответов** | **798** |

Все респонденты по всем типам учреждений отметили, что меньшее удовлетворение вызывает материально-техническое обеспечение организаций.

В целом, если просуммировать значения ответов, полученных на наиболее значимые вопросы анкеты, можно сделать обобщенный вывод об удовлетворенности родителей доступностью и качеством образования в Курортном районе в 2017 году (91%, что выше целевого показателя «Удовлетворенность населения Санкт-Петербурга доступностью и качеством образования» (равен 88%) государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 4 июня 2014 года № 453):

Результаты мониторинга направлены в образовательные организации района для принятия управленческих решений, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений.