**Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений в 2020 г.**

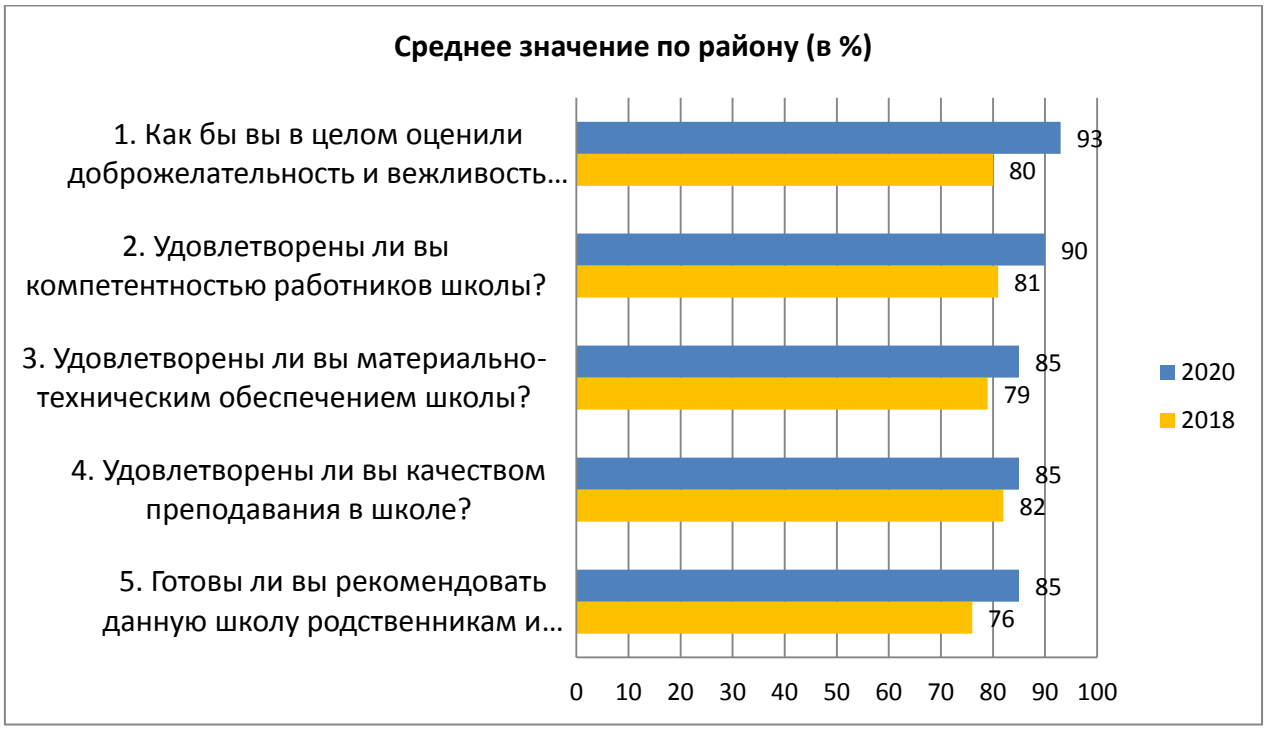
Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений проведен в марте-апреле в режиме on-line на сайте ИМЦ. В опросе приняли участие 3859 человек: 1417 родителей школьников, 801 учащийся 1-11 классов, 1633 родителя ГБДОУ и 8 человек – родители УДОД. Вопросы мониторинга заимствованы из опроса, проводимого в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В целях оценки удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности организации необходимо было заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие мнению респондента. В каждом вопросе нужно было выбрать только один вариант ответа.

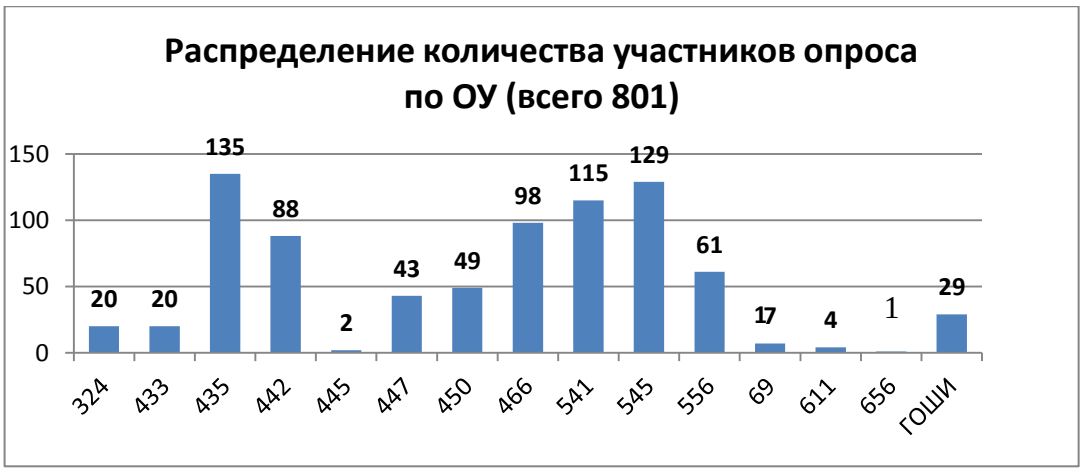
**Выводы**

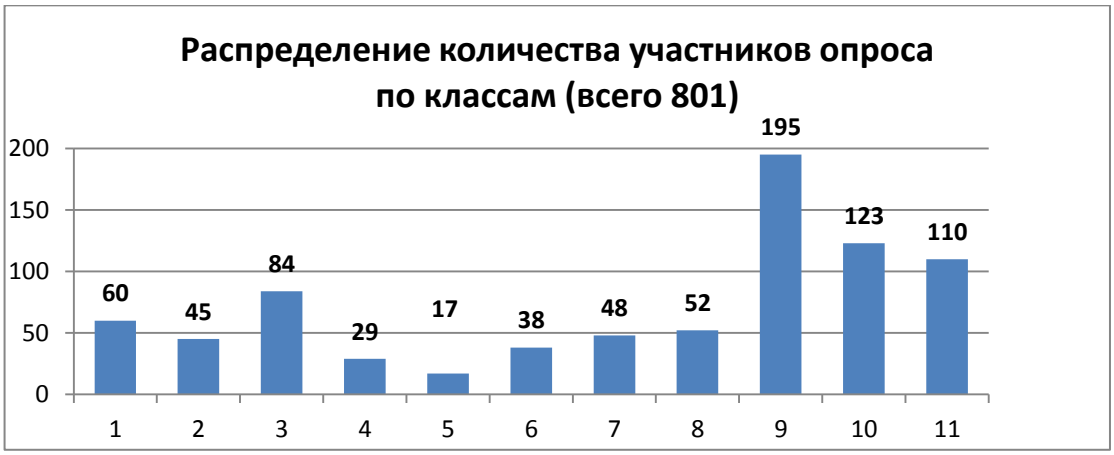
## Результаты опроса школьников

Удовлетворенность учащихся качеством осуществления образовательной деятельности организации в этом году выше, чем при проведении аналогичного мониторинга в 2018 году.



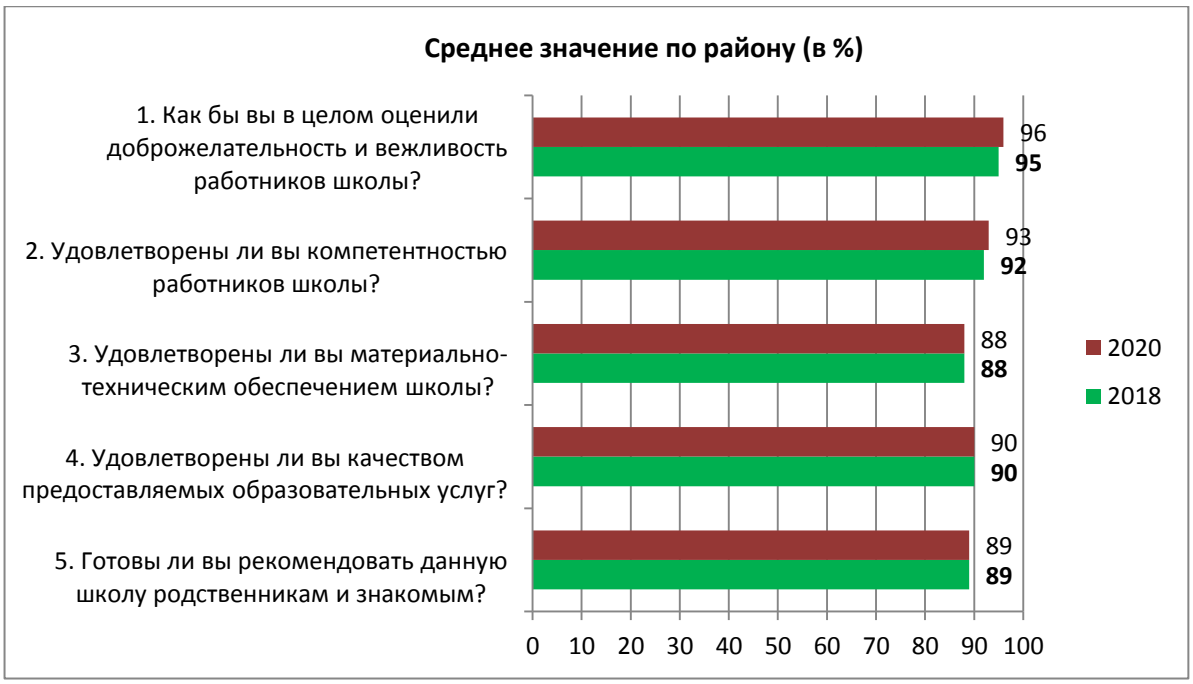

Следует учесть, что количество учащихся, принявших участие в опросе, имеет ощутимую разницу между образовательными организациями. Там, где в опросе приняли участие малое количество учащихся, результаты могут не отражать мнения большинства. Количество учащихся распределилось следующим образом:



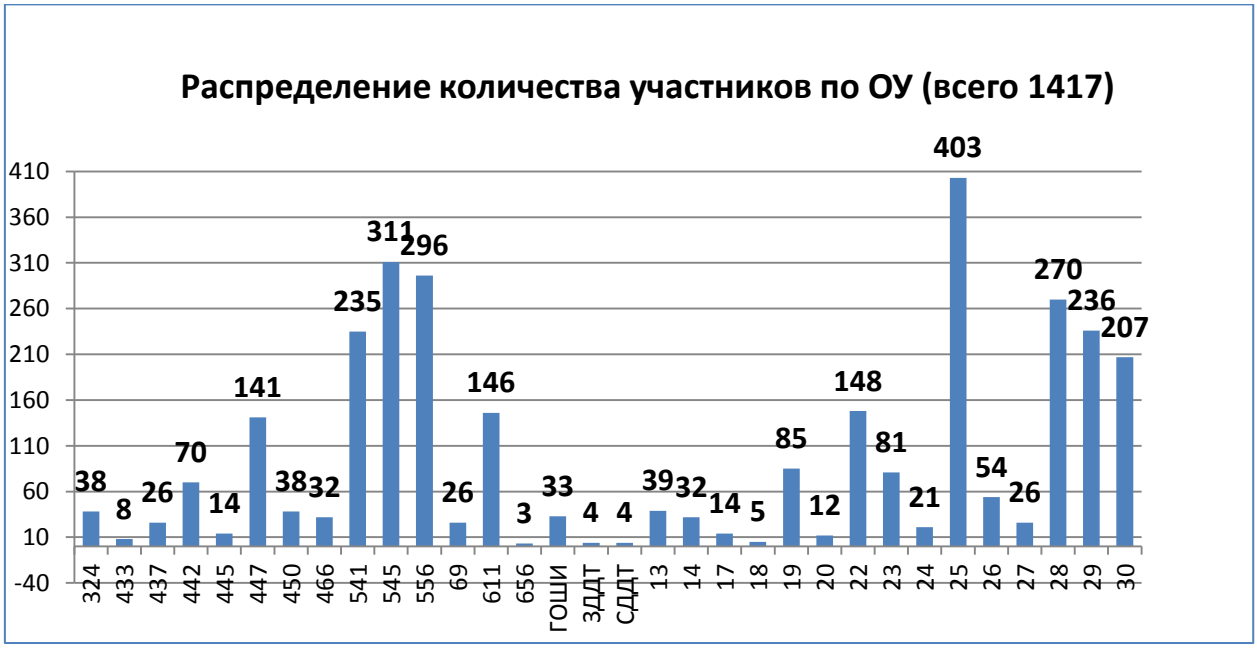




## Результаты опроса родителей

Удовлетворенность родителей качеством осуществления образовательной деятельности организации в этом году по сравнению с результатами аналогичного мониторинга в 2018 году не изменилась, а в некоторых вопросах незначительно выше.




Там, где в опросе приняли участие малое количество родителей, результаты могут не отражать мнения большинства. Количество родителей, принявших участие в опросе, распределилось следующим образом:

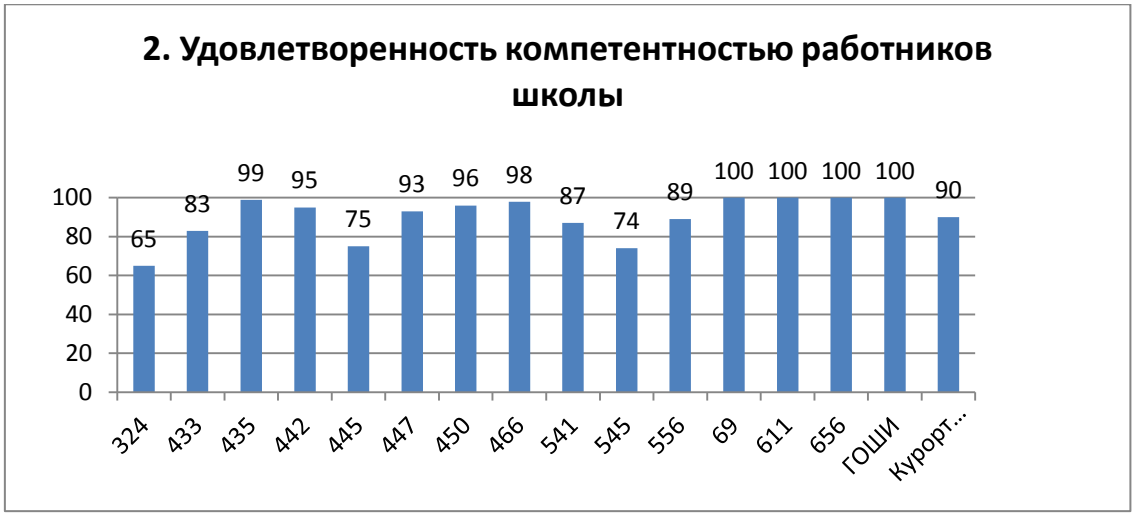


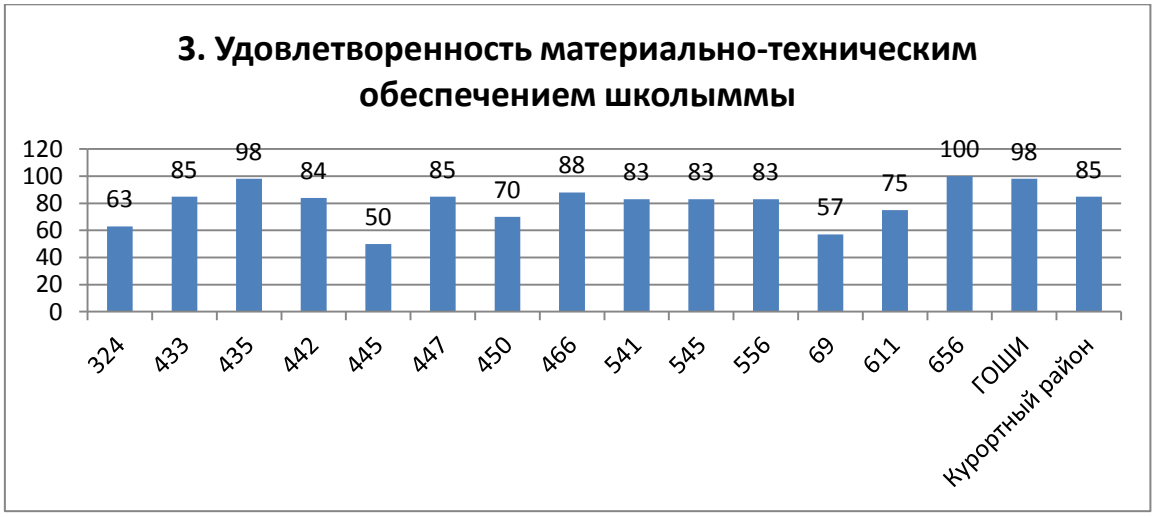

Результаты мониторинга направлены в ОО для анализа, использования в отчетах и принятия управленческих решений для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений. Результаты мониторинга могут быть размещены на сайтах ОО.

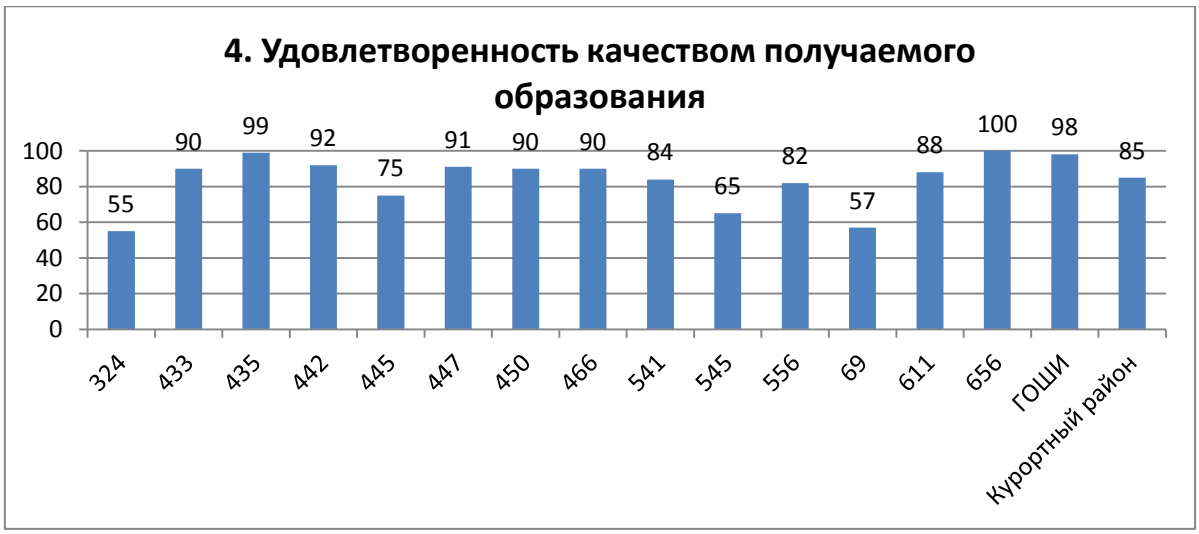
На сентябрь 2020 года было запланировано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений общего образования. В рамках проведения этой процедуры будет проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений.

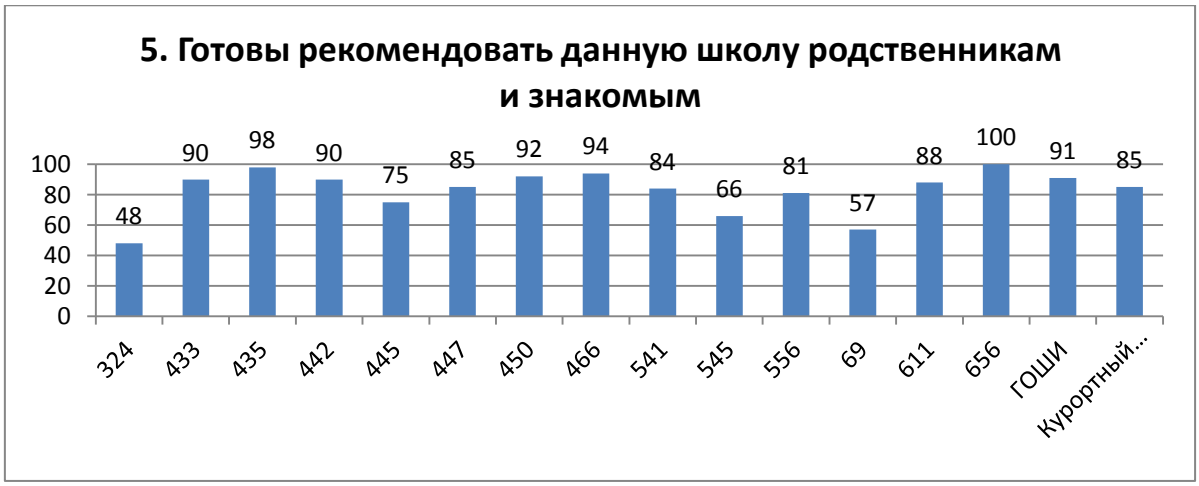
Приложение

Результаты ответов учащихся на отдельные вопросы:

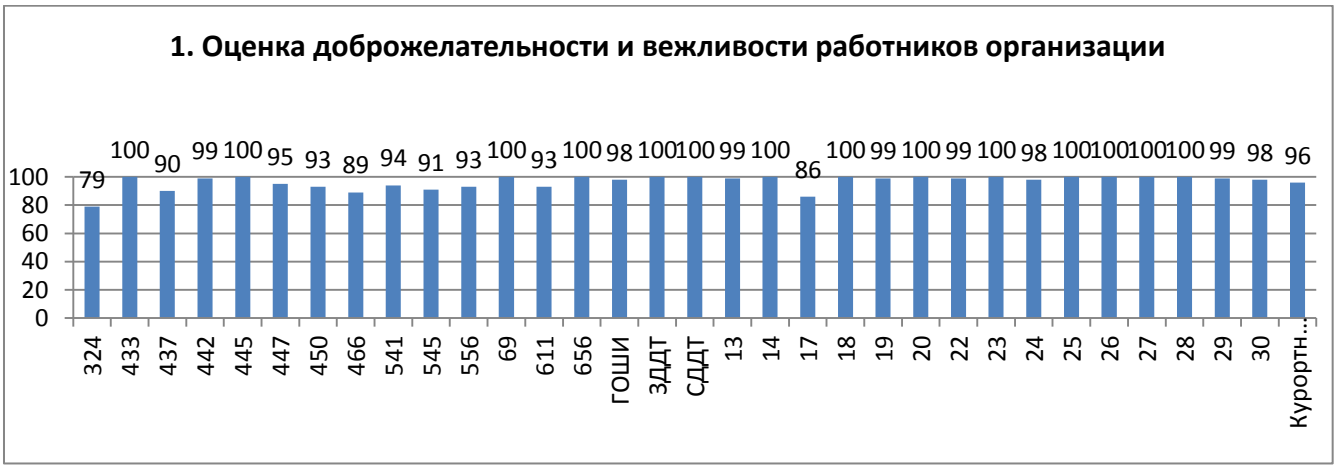


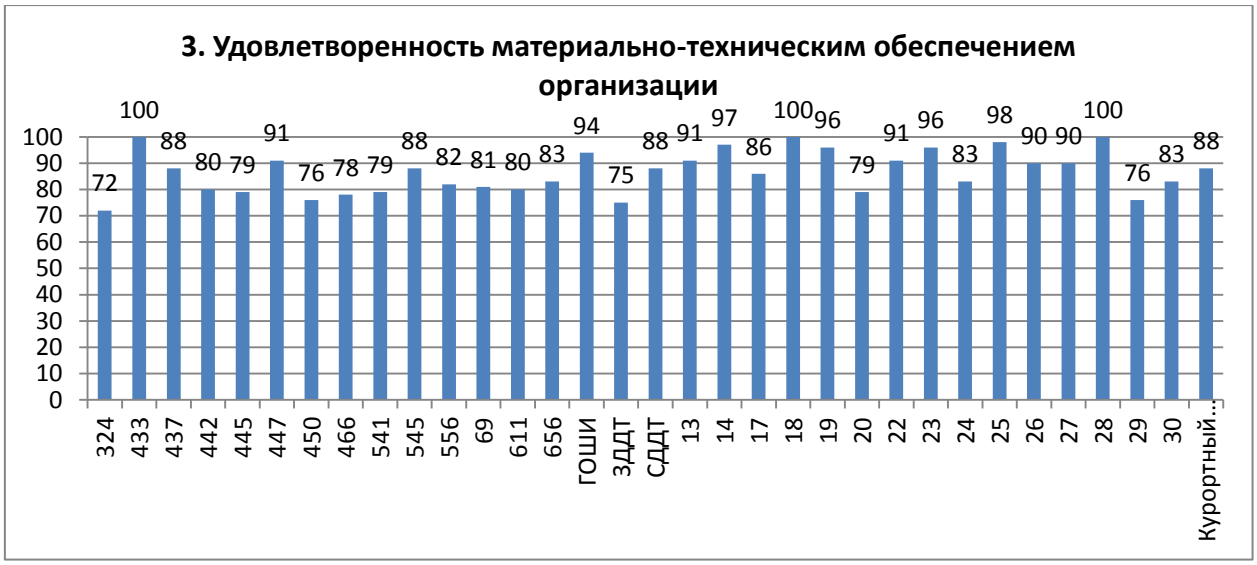


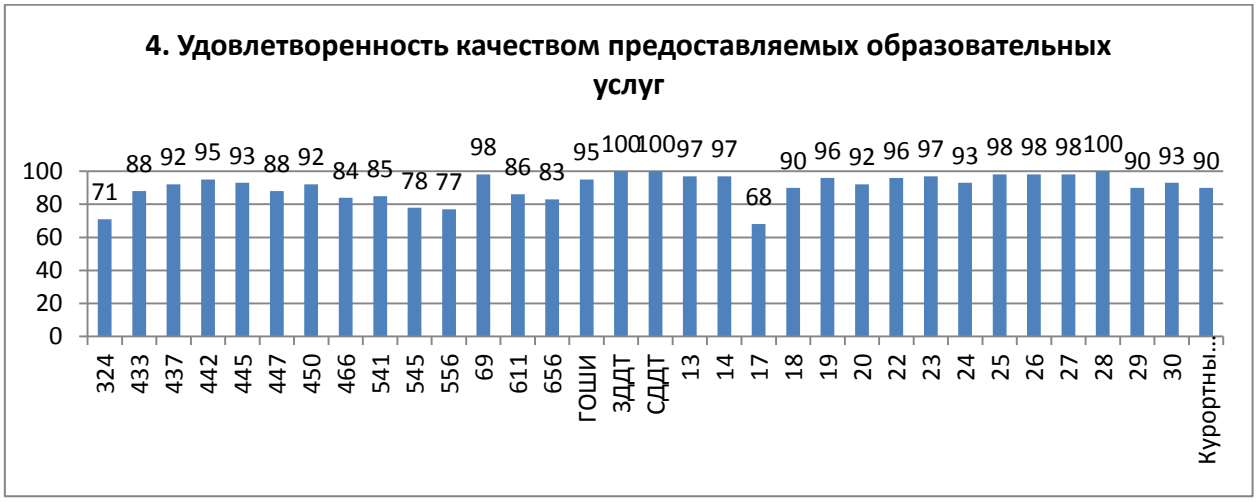



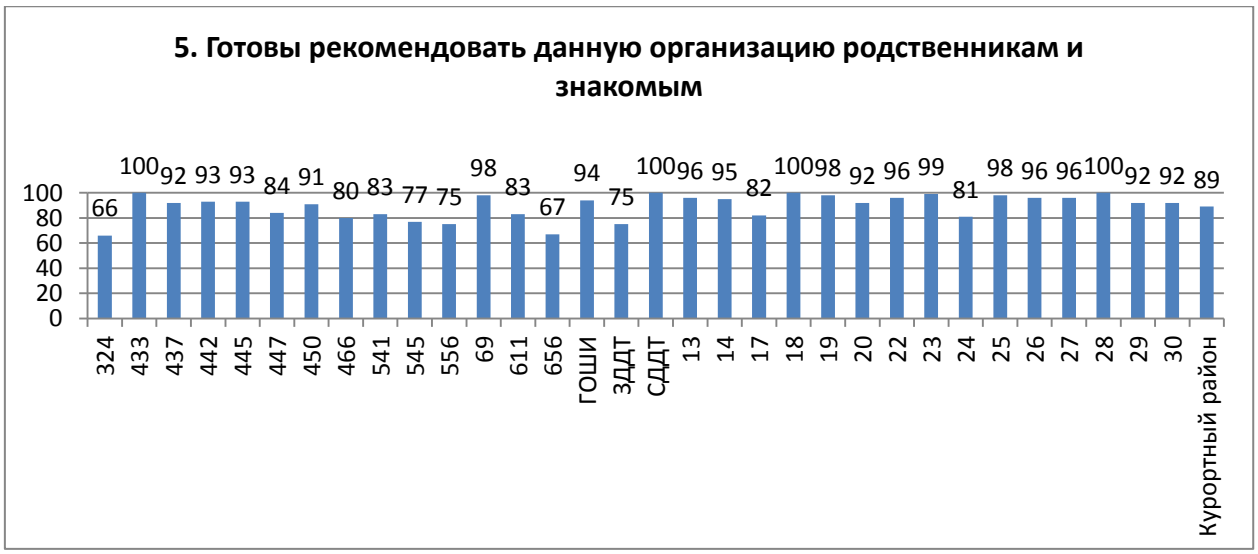

Результаты ответов родителей на отдельные вопросы:



2. Удовлетворенность компетентностью работников организации
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
76 81 88 96 93 90 96 81 91 83 87 100 90 83 95 100 100 97 100 82 100 98 100 98 98 98 99 97 96 100 94 94 93
324 433 437 442 445 447 450 466 541 545 556 69 611 656 ГОШИ ЗДДТ СДДТ 13 14 17 18 19 20 22 23 24 25 26 27 28 29 30 Курортный...


3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
72 100 88 80 79 91 76 78 79 88 82 81 80 83 94 75 88 91 97 86 100 96 79 91 96 83 98 90 90 100 76 83 88
324 433 437 442 445 447 450 466 541 545 556 69 611 656 ГОШИ ЗДДТ СДДТ 13 14 17 18 19 20 22 23 24 25 26 27 28 29 30 Курортный...


4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг
100
80
60
40
20
0
71 88 92 95 93 88 92 84 85 78 77 98 86 83 95 100 100 97 97 68 90 96 92 96 97 93 98 98 98 100 90 93 90
324 433 437 442 445 447 450 466 541 545 556 69 611 656 ГОШИ ЗДДТ СДДТ 13 14 17 18 19 20 22 23 24 25 26 27 28 29 30 Курортны...


5. Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым
100
80
60
40
20
0
66 100 92 93 93 84 91 80 83 77 75 98 83 67 94 75 100 96 95 82 100 98 92 96 99 81 98 96 96 100 92 92 89
324 433 437 442 445 447 450 466 541 545 556 69 611 656 ГОШИ ЗДДТ СДДТ 13 14 17 18 19 20 22 23 24 25 26 27 28 29 30 Курортный район