***Результаты анкетирования участников образовательных отношений***

Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений в 2018 году проводился в пятый раз для обучающихся, их родителей и педагогов в режиме on-line на сайте ИМЦ. Вопросы мониторинга затрагивают жизнедеятельность образовательных организаций, организацию досуга и оснащение образовательного процесса.

**Выводы:**

**Родители**

В 2018 году в опросе приняло участие 904 родителя школьников.

В этом году удовлетворенность родителей несколько снизилась по всем позициям.

Организацией досуга в целом удовлетворены 86% респондентов.

При этом 81% считают, что направлений кружков и секций в их школе достаточно.

Однако в сравнении с прошлым годом несколько снизилась уверенность родителей в целесообразности массовых мероприятий, проводимых в школе *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,3****).*

Родители отмечают, что находят взаимопонимание с администрацией и педагогами, однако этот показатель стал ниже *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,37****).*

Наряду с этим родители считают, что в классе, где учится их ребенок, хороший классный руководитель *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,55****).*

Также по сравнению с результатами прошлого года снизилась уверенность родителей, что школа дает их ребенку глубокие и прочные знания *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,27****)*.

При этом родители высоко оценивают доброжелательность и компетентность работников школы.

**Учащиеся 9-11 классов**

В опросе учащихся 9-11 классов приняло участие 459 человек.

Выпускники достаточно высоко оценили внеклассные мероприятия (72% с удовольствием посещают данные мероприятия).

В этом году повысилась уверенность выпускников в том, что они смогут подготовиться к ГИА на высокий балл в рамках школьной программы *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,14****).*

Также повысилась удовлетворенность условиями, созданными в школе для развития их способностей *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***2,76****)*, и школьным образованием как этапом, формирующим готовность к самостоятельной жизни *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***2,68****).*

Это важно, так как согласно ответам выпускников их самый большой запрос к школьному образованию – развитие способностей и понимания окружающей жизни, подготовка к профессии. Поэтому удовлетворенность школьным образованием в целом зависит от реализации этих запросов.

Выпускники достаточно высоко оценили компетентность работников школы и качество преподавания.

Вместе с тем выпускники называют ряд оставшихся у них нерешённых проблем. Эти проблемы связаны с недостатком регулятивных навыков (например, неумение распределить свое время, трудности совмещения учебной деятельности и дополнительного образования, страх перед экзаменами); с проблемами обучения (успеваемость в целом и по отдельным предметам), которые могут являться следствием несформированных регулятивных навыков; с проблемами коммуникативного характера (проблемы взаимоотношений с одноклассниками и педагогами, отсутствие друзей и ощущения безопасности, неспособность проявить себя в классных делах) и проблема ухудшения состояния здоровья.

**Учащиеся 1-8 классов**

Учащихся 1-8 классов опрошено 1334 человек. Результаты по всем показателям несколько ниже предыдущего года, однако учащиеся 1-8 классов достаточно высоко оценивают своих педагогов: «У нас хороший классный руководитель» - средний балл по ОО 3,5 (*max. значение – 4)* и«К нашим педагогам можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации» - средний балл по ОО 3,23 (*max. значение – 4).*

По-прежнему учащиеся 1-8 классов выше, чем выпускники, оценивают удовлетворенность условиями, созданными в школе для развития их способностей *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,2****)*, и школьным образованием как этапом, формирующим готовность к самостоятельной жизни *(max. значение – 4, среднее значение по ОО –* ***3,17****).*

Учащиеся 1-8 классов высоко оценили компетентность работников школы и качество преподавания.

**Педагоги**

В опросе педагогов приняли участие 187 человек.

Педагоги по-прежнему в целом удовлетворены условиями труда – средний балл 3,1 (*max. значение – 4),* процессом труда – свыше 90% процентов педагогов отвечают положительно, что свидетельствует о хороших условиях труда и оснащенности образовательного процесса. Однако удовлетворённость педагогов результатами труда в этом году снизилась.

На основании результатов мониторинга руководители образовательных организаций могут принять управленческие решения, направленные на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений.