УТВЕРЖАЮ
Директор ГБУ ИМЦ
Курортного района Санкт-Петербурга
_____Л.Н. Бережная
25.12 20 20 г.

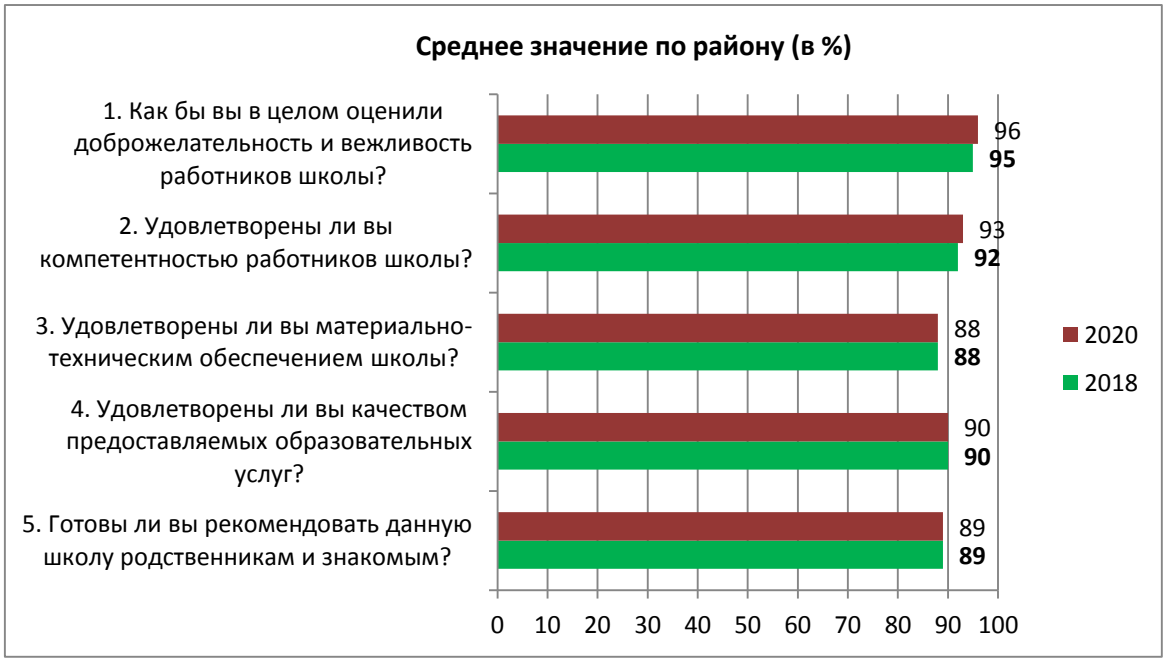
Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений в 2020 г.

Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений проведен в марте-апреле в режиме on-line на сайте ИМЦ. В опросе приняли участие 3859 человек: 1417 родителей школьников, 801 учащийся 1-11 классов, 1633 родителя ГБДОУ (16 ДОО) и 8 человек – родители УДОД. Вопросы мониторинга заимствованы из опроса, проводимого в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

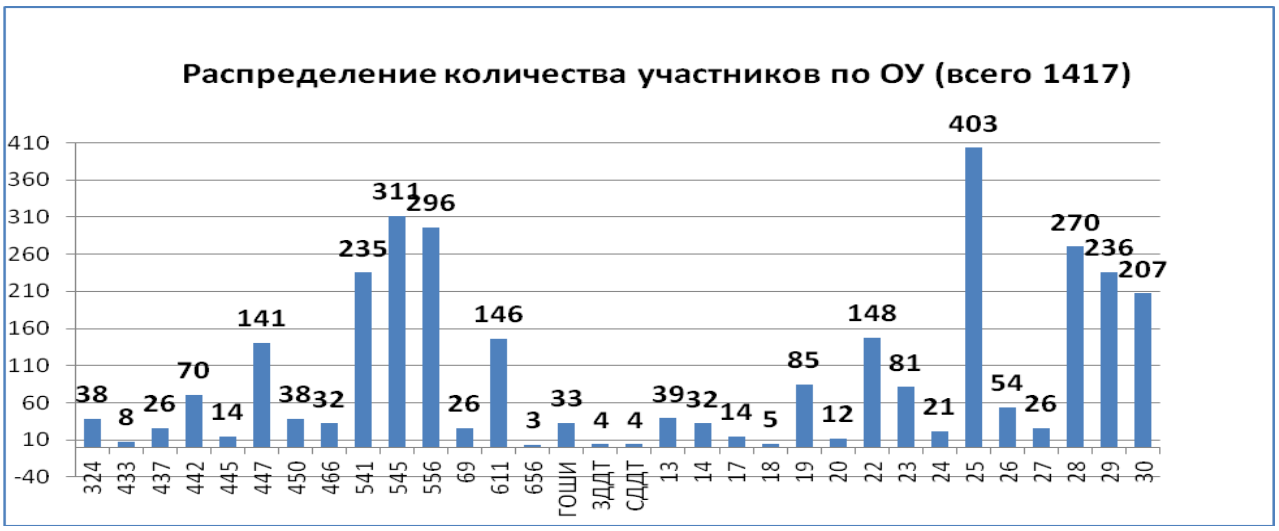
В целях оценки удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности организации необходимо было заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие мнению респондента. В каждом вопросе нужно было выбрать только один вариант ответа.

Выводы

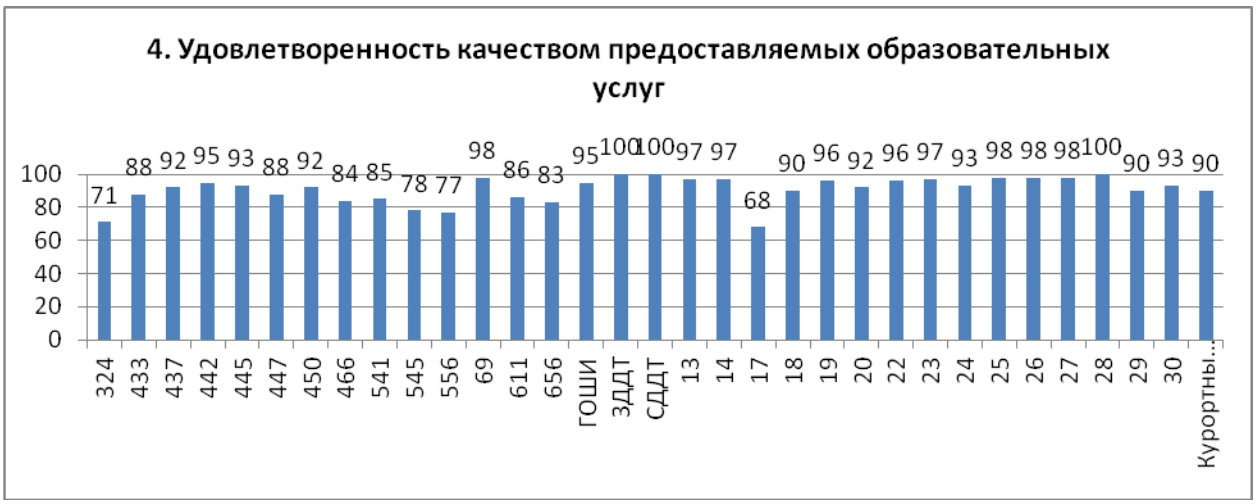
Удовлетворенность родителей качеством осуществления образовательной деятельности организации в этом году по сравнению с результатами аналогичного мониторинга в 2018 году не изменилась, а в некоторых вопросах незначительно выше.

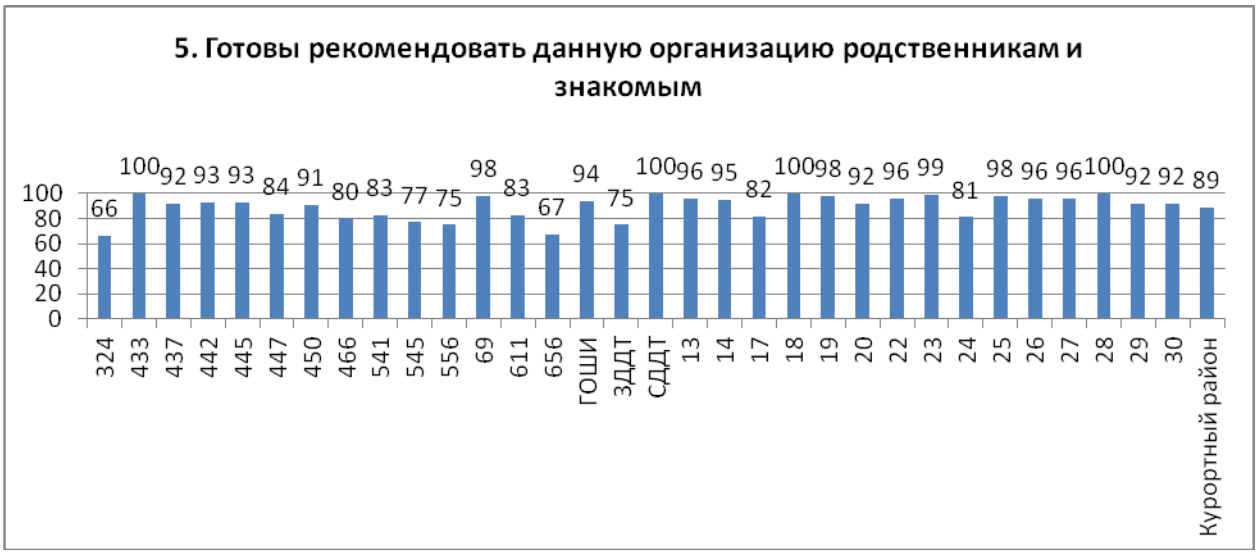


Там, где в опросе приняли участие малое количество родителей, результаты могут не отражать мнения большинства. Количество родителей, принявших участие в опросе, распределилось следующим образом:



Результаты ответов родителей на отдельные вопросы:





Результаты мониторинга направлены в ОО для анализа, использования в отчетах, принятия управленческих решений, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений. Результаты мониторинга могут быть размещены на сайтах ОО.

Сравнительный анализ с Анкетированием НСОКО

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга (НОК УООД - 2019), детские сады Курортного района показали высокие значения в части информационной открытости, комфортности условий и доступности среды для инвалидов, вежливости сотрудников и удовлетворенности родительской общественности качеством предоставляемых услуг.

В 2019/2020 учебном году НОК УООД проводилась в отношении образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий).

ГБДОУ	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжела-тельность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общий балл
№ 25	98,0	96,5	96,1	98,8	97,7	97,42
№ 24	98,0	95,0	88,0	99,2	96,9	95,42
№ 27	96,3	98,0	80,0	99,6	99,0	94,58
№ 19	97,7	98,0	70,5	98,2	98,5	92,58
№ 13	96,2	95,5	68,0	98,4	98,3	91,28
№ 28	95,9	89,5	68,9	98,8	99,8	90,58
№ 18	97,1	88,5	60,0	98,0	99,6	88,64
№ 14	95,7	98,0	54,0	99,0	96,5	88,64
№ 26	98,3	95,5	51,9	98,4	98,1	88,44
№ 22	96,0	86,0	60,0	99,2	98,2	87,88
№ 30	96,8	87,5	66,0	94,8	93,3	87,68
№ 23	94,8	92,0	62,1	97,8	91,1	87,56
№ 17	91,4	85,0	59,9	94,4	95,5	85,24
№ 20	88,6	78,5	54,9	98,4	96,9	83,46
№ 29	93,6	69,5	30,0	96,8	94,9	76,96

Вывод: Сравнительный анализ показывает, что при независимой оценке качества созданных условий для дошкольного образования, в анкетировании которого приняли участие более 50 % родителей каждого ДОО результаты удовлетворенностью качеством созданных условий доброжелательностью и вежливостью сотрудников в дошкольных образовательных учреждениях выше, чем при районом анкетировании. Все детские сады Курортного района попали в высокий и выше среднего уровни, набрав в сумме большое количество баллов (высокий уровень соответствует баллам от 81 до 100, уровень выше среднего - от 61 до 80).

Методист ГБУ ИМЦ Курортного района Санкт-Петербурга Н.Н. Привалова